



# Uppförandekod

NORRTÄLJE VATTEN & AVFALL

# Uppförandekod för NVAA

NVAA:s uppförandekod beskriver hur vi som företag och våra medarbetare ska agera och bedriva verksamheten med syfte till ett hållbart och långsiktigt arbete.

Vatten, avlopp, avfall och återvinning är viktiga delar i samhällsbygget. Vi driver projekt som blickar långt in i framtiden. Då är det av yttersta vikt att planeringen utgår från hållbarhet. Vi behöver ta hand om vår planet, om ekonomin och om varandra.

Det är ett individuellt ansvar att följa Uppförandekoden och obligatoriskt för alla anställda. Vi förväntar oss att alla chefer på NVAA, som en del av deras ansvar, agerar som förebilder och stödjer sina medarbetare i att följa Uppförandekoden.

VD är ytterst ansvarig för att Uppförandekoden tillämpas och att vi följer efterlevnaden genom regelbundna uppföljningar.

NVAA har tagit fram värdeord som ska vara en naturlig del av verksamhetens vardag och kännas igen i allt vi gör:



Professionella



Lagspelare



Innovativa



Ansvarstagande

*"Syftet med uppförandekoden är att medarbetare på NVAA ska vara stolta över sin arbetsplats, respektera andra, oss själva och miljön. Samtidigt vill vi kvalitetssäkra, följa upp och ständigt förbättra levererade tjänster utifrån etiskt, miljömässigt och socialt perspektiv."*

*Andreas Lundin Lindgren, VD*



# Smarta kretslopp för kommande generationer

Hur vi arbetar gör skillnad och våra kunder är centrala i allt vi gör. Kundnöjdheten mäts och följs upp kontinuerligt. NVAA främjar öppen kommunikation där alla åsikter välkomnas och respekteras. Så snart ett beslut är fattat respekterar vi det och agerar tillsammans enligt beslutet.



## VÅRA MEDARBETARE

Vi har en bred och integrerad expertis inom verksamheterna. Vi vill att våra medarbetare ska känna sig stolta över sitt arbete och känna att deras arbete är meningsfullt både för dem själva och för samhället i stort.

Arbetsmiljön är en prioritet, vi är engagerade i att eliminera faror, minska risker och systematiskt arbeta med vår fysiska, sociala och organisatoriska arbetsmiljö.

Vi är modiga och tar vara på den kreativitet och kompetens som finns i NVAA. För att lyckas med det har vi mod att ifrågasätta invanda normer och tankesätt och vi prövar och omprövar arbetsätt och idéer.

Vi utmanar varandra och tar alltid ställning för det vi tror på.

NVAA främjar lika rättigheter och möjligheter för medarbetare på arbetsplatsen oberoende av könsidentitet, ålder, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning.



## KOMMUNIKATION

Chefer på alla nivåer är ansvariga för att kommunicera med sina medarbetare och grupper samt säkerställa att medarbetare har tillgång till den information som behövs för att kunna utföra arbetet.

Samtidigt ansvarar alla medarbetare för att aktivt söka efter och använda information som är relevant för det aktuella arbetet.

Vi är lagspelare och strävar efter samarbete och sammanhållning i laget. Vi visar respekt genom att vara öppna, lyhörda och ödmjuka mot alla vi möter. Vi inser att effektiv vatten- och avfallshantering kräver ett gott samarbete och partnerskap med myndigheter, näringsliv och samhälle.

## ETT HÅLLBART NVAA

Vi tar till oss innovation och ny teknik för att kontinuerligt förbättra våra vatten- och avfallshanteringsmetoder och uppnå större effektivitet.

Vårt uppdrag är komplext med många perspektiv att ta hänsyn till. Det kräver att vi är innovativa och vågar prova nytt för att hitta nya, mer hållbara lösningar.

# Regelefterlevnad

NVAA bevakar och följer de lagar, förordningar och krav som är tillämpliga för verksamheten.

Vi prioriterar hälsa och välbefinnande i våra samhällen genom att tillhandahålla säkra och tillförlitliga vatten- och avfallshanteringstjänster.

Det är viktigt att vi också prioriterar skydd och återställande av våra naturresurser, inklusive rent vatten, hälsosamma ekosystem och ren luft, genom att minska avfallet och främja hållbara metoder.

Vår Uppförandekod ställer upp minimikrav och gäller alla delar i verksamheten.

Vi accepterar inte bedrägeri, mutor, korrup­tion eller otillåtna konkurrens-begränsande ageranden. Vi kan aldrig åta oss att utföra handlingar som vi inte kan försvara eller redogöra för samt aldrig fatta beslut baserat på personliga intressen eller olämpliga relationer.

Vi respekterar individers integritet och erkänner vikten av de personuppgifter som anförtros oss från våra kunder, medarbetare och andra. Hemlig och känslig information som NVAA får från kunder och andra externa parter bör som minimum behandlas och skyddas på samma sätt som NVAA:s egen konfidentiella information.

Det är varje medarbetares ansvar att behandla och skydda alla personuppgifter i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning på ett relevant och korrekt sätt.

Alla medarbetare ska vara vaksamma mot cyberattacker och andra digitala hot och vidta skäligen åtgärder för att skydda företaget från sådana risker.

Om en medarbetare inte agerar i enlighet med uppförandekoden kommer korrigerande åtgärder att vidtas. Uppförandekodens syfte är att ge oss vägledning i hur vi bedriver vår verksamhet på ett ansvarsfullt och etiskt sätt samt i enlighet med lagar och regler.

