



Påminnelse om slamtömning och tömning av fettavskiljare upphör som pappersutskick

Från och med 1 september 2020 upphör vi med att skicka en påminnelse (vykortet) inför slamtömning/fetttömning. Önskar du fortsättningsvis en påminnelse erbjuder vi det endast via e-post och/eller SMS, du behöver då logga in och lämna dina kontaktuppgifter på **norrtaelje.se/kontaktuppgifter**. Påminnelsen är kostnadsfri.

Saknar du e-legitimation/BankID för att logga in eller vill lämna flera e-postadresser och/eller telefonnummer som kontaktuppgifter, mejlar du i stället uppgifterna nedan till **kontaktcenter@norrtaelje.se**. Tänk på att höra av dig om uppgifterna ändras.

- Namn/företagsnamn på abonnenten (den som får fakturan).
- Fastighetsbeteckning.
- E-postadress och/eller mobilnummer.
- Önskat aviseringssätt: e-post eller SMS eller båda alternativen (SMS skickas endast inom Sverige).
- Organisations- och kundnummer om det avser ett företag (numren framgår på fakturan).

När du lämnar kontaktuppgifter kan du framöver även komma att få övriga meddelanden som rör dina renhållningstjänster via ditt val av aviseringssätt.

Håll koll på dina tömningstider även utan påminnelse

Din anläggning töms alltid under samma period och som abonnent behöver du själv ha koll på när tömningarna sker, även om vår påminnelse skulle utebli. För att undvika utebliven tömning och bomkörningsavgift bör du därför alltid ha säkerställt att tömning kan utföras. Hur du säkerställt finns på **norrtaelje.se/inforamltomning** och **norrtaelje.se/inforfettomning**

Du kan enkelt ha koll på när dina tömningar sker även utan påminnelse från oss. Ditt tömningsschema och även hämtschemas för hushållsavfallet finns tillgängligt om du loggar in på **norrtaelje.se/mittavfall**

För mer information

Kontaktcenter
E-post: kontaktcenter@norrtaelje.se
Telefon: 0176 - 710 00

Hälsningar
Renhållningsavdelningen
Norrtälje kommun



Tänk på!
Skylt ska vara uppsatt väl synlig.