

Vanliga frågor Västernäs, Östernäs, Uppnäs VO

Kan jag behålla mitt vatten?

Fastighetsägaren kan använda sitt eget vatten, men kommer att bli avgiftsskyldig för motsvarande mängd rening av avloppsvatten. Vattenmätaren sätts på det egna vattnet, förbrukningen mäts på detta sätt. VA-avdelningen kan inte säga om fastighetsägare måste ansluta sig, utan det är Bygg- och Miljönämnden som gör bedömningen.

Kan jag behålla mitt enskilda avlopp?

Fastighetsägaren kan använda sitt eget vatten men kommer att bli avgiftsskyldig för motsvarande mängd rening av avloppsvatten. Vattenmätaren sätts på det egna vattnet, förbrukningen mäts på detta sätt. VA-avdelningen kan inte säga om fastighetsägare måste ansluta sig eller inte men Bygg- och Miljönämnden kan döma ut ett enskilt avlopp.

När kommer det att grävas på min väg?

Hela projektet uppskattas pågå fram till och med 2025. Tidsplanen om var entreprenören kommer att gräva och när, kommer att bli mer detaljerad under 2022.

När skall avgiften betalas?

Avgiften för förbindelsepunkten skall betalas när det är klart att koppla på sitt avlopp till den upprättade förbindelsepunkten och därmed det nya VA-nätet och fastighetsägaren fått meddelande om detta. Det kommer att ske vid olika tider för olika områden. Tidigast bedöms detta kunna göras under 2023.

Varför behöver jag en pump på min tomt (jag har ju självfall från huset)?

En så kallad LTA-pump pumpar/trycker spillvattnet (avloppsvattnet) från den enskilda fastigheten vidare ut i avloppsnätet för transport, via större pumpstationer, till reningsverket. I vissa områden kan självfall nyttjas, men i vissa områden behöver många områden ha pumpstationer, oavsett om den egna fastigheten har självfall ned till pumpstationen eller inte.

När måste jag ansluta min fastighet?

Norrtälje kommun ställer idag inget krav på anslutning av din fastighet till den upprättade förbindelsepunkten. Du väljer själv om och när du vill ansluta. Du får meddelande från Norrtälje kommun när din fastighet kan anslutas till förbindelsepunkten. Anläggningsavgiften kommer att debiteras när området är driftsatt och fastighetsägaren har fått sin förbindelsepunkt meddelad.

Kan ni ge rekommendation på entreprenör som utför arbeten på tomten?

Tyvärr får vi inte ge rekommendationer. Det finns flera lokala entreprenören att söka kontakt med för offerter. "Utvecklingscentrum för vatten" vid Campus Roslagen är kommunens rådgivare till privatpersoner.

Kommer kommunen att upphandla entreprenör gemensamt till alla fastighetsägare?

Nej

Måste jag spränga på min tomt och lägga ledningarna frostfritt?

Det finns idag olika alternativ till att spränga ned VA-ledningar till frostfritt djup, t ex användande av värmekabel och isolering mm. Kontakta en entreprenör och/eller "Utvecklingscentrum för vatten" för mer information och vägledning.

Varför får vi ingen "riktig" kontaktperson utan bara kontaktcenter för Norrtälje kommun?

Projektet använder kontaktcenter för att uppfylla gällande krav på återkopplingstid och registrering. Detta för att hålla ordning och ha en uppföljning på inkommande ärenden.

Jag har ett alldeles nytt reningsverk, kan jag få undantas från att anslutas?

Nej, men det finns möjlighet till viss ersättning kopplat till avskrivningstid. Kontakta kontaktcenter för mer information och vägledning.

Hur ser en förbindelsepunkt ut, kan jag köra över den med bilen?

Det som syns i marknivå är en eller två beteckningar i gjutjärn i marknivå och den kan köras över med bil.